



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
Федеральное бюджетное учреждение науки
«Екатеринбургский медицинский научный центр профилактики
и охраны здоровья рабочих промпредприятий»
(ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора)

СОГЛАСОВАНО:

Главный врач ФБУН ЕМНЦ
ПОЗРПП Роспотребнадзора
_____ А.В. Потатурко

«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ФБУН ЕМНЦ
ПОЗРПП Роспотребнадзора
_____ М.П. Сутункова

«__» _____ 20__ г.



ПРАВИЛА

поведения пациентов в медицинских отделениях
ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов в медицинских отделениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2022), иными нормативно-правовыми актами и регламентируют права и обязанности физических лиц – пациентов ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в медицинских отделениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

2. Права пациентов

2.1. Каждый пациент ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора обладает правом на:

- 1) охрану здоровья;
- 2) медицинскую помощь;
- 3) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 5) получение консультаций врачей-специалистов по назначению лечащего врача;
- 6) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 7) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 8) получение лечебного питания в случае нахождения на лечении в стационарных условиях;
- 9) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 10) отказ от медицинского вмешательства;
- 11) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 12) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 13) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного

помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

3. Обязанности пациентов

3.1. Каждый пациент ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора обязан:

1) заботиться о сохранении своего здоровья;

2) находясь на лечении в ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациентов в ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

3.2. Пациентам запрещается употребление спиртных и спиртосодержащих напитков во всех помещениях и на территории ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

3.3. Пациентам запрещается курение табака или потребление никотинсодержащей продукции, использование изделий из табака и его заменителей во всех помещениях и на территории ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, кроме специально отведенных для курения мест.

4. Общие положения о режиме лечения пациентов

4.1. Находясь на лечении в отделениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, пациенты должны:

1) соблюдать нормы режима (порядка) лечения, предусмотренные действующим законодательством, а также требования, указанные в настоящих Правилах;

2) соблюдать предусмотренные законодательством права медицинских работников и иных лиц, участвующих в оказании медицинской помощи (услуг);

3) не нарушать предусмотренные законодательством права других пациентов;

4) своевременно представлять работникам ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, оказывающим медицинскую помощь (услуги), известную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

5) выполнять медицинские предписания (отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом;

6) бережно относиться к имуществу ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

7) соблюдать тишину и покой в помещениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

8) не использовать ненормативную лексику или иным образом выражать неуважительное и (или) оскорбительное отношение к медицинскому и иному персоналу ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, а также к другим пациентам и посетителям ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

9) соблюдать иные требования режима лечения и нахождения в отделениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

4.2. Нарушение пациентами обязанностей, а также требований по лечению влечет досрочную выписку пациента с указанием пункта Правил поведения пациентов ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, который был нарушен.

4.3. Руководитель медицинского подразделения ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, в котором проходил лечение пациент, вправе обратиться к главному врачу и/или директору ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора с просьбой направить информацию о лице, досрочно выписанном за нарушение настоящих Правил, руководителю органа или организации, направившей указанного пациента на обследование или прохождение лечения в ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

5. Правила внутреннего распорядка для пациентов отделения неврологии, отделения терапии, отделения дневного стационара и медицинской реабилитации ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзор

5.1. При поступлении в отделение неврологии, отделение терапии, отделение дневного стационара и медицинской реабилитации ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзор (далее – отделения стационара) пациентам необходимо при себе иметь оригинал и копию паспорта, страхового медицинского полиса, СНИЛСа, направление на госпитализацию и данные обследования в установленном порядке.

5.2. Пациенты отделений стационара обязаны соблюдать установленный в ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора внутренний **распорядок дня:**

5.2.1 Для отделений неврологии и терапии:

7:00 – Подъем

7:00 - 8:00 - Утренний туалет, измерение температуры тела, артериального давления, проведение пульсоксиметрии, проветривание палат, взятие анализов

8:00 - 9:00 – Раздача лекарственных препаратов, кварцевание палат

8:30 - 9:30 – Завтрак

9:30 - 12:00 - Обход врачей, выполнение лечебных назначений

13:00 - 14:00 – Обед

14:00 - 16:00 - Тихий час

16:00 – 16:30 - Измерение температуры тела

16:30 - 18:00 – Прогулка на свежем воздухе с разрешения заведующего отделением

18:00 - 18:30 - Ужин

19:00 - 21:00 - Измерение температуры, артериального давления, проведение пульсоксиметрии. Выполнение врачебных назначений

21:00 - 22:00 - Вечерний туалет

22:00 – Сон

5.2.2 Для отделения дневного стационара и медицинской реабилитации:

8.30-9.00 – Проветривание, кварцевание палат

9.00-9.30 – Получение лекарственных препаратов, измерение температуры тела, артериального давления у постовой медицинской сестры (по назначению лечащего врача)

9.30-11.30 - Обход врачей, выполнение лечебных назначений

11.30-12.00 – Оформление листа нетрудоспособности, получение выписных документов у старшей медсестры

12.00-12.30 - Проветривание, кварцевание палат

12.30-13.30 - Получение лекарственных препаратов, измерение температуры тела, артериального давления у постовой медицинской сестры (по назначению лечащего врача)

13.30-15.30 - Обход врачей, выполнение лечебных назначений

15.30-16.30 - Оформление листа нетрудоспособности, получение выписных документов у старшей медсестры

5.3. Во время пребывания в отделениях стационара ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора пациенты обязаны:

1) в часы измерения температуры, обхода врачей находиться в палатах;
2) точно выполнять назначения лечащего врача;
3) уходя на прогулки, при разрешении лечащего врача, и возвращаясь, ставить в известность об этом дежурную медицинскую сестру. После 22.00 находиться в пределах своей палаты;

4) приносить, принимать от посетителей (родственников, знакомых) и хранить в холодильнике только те продукты питания, которые разрешены администрацией. Список разрешенных для хранения продуктов в холодильнике, их количество и сроки их реализации вывешиваются в отделениях (на холодильниках или рядом);

5) самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку, ничего не хранить под подушками и матрацами;

6) соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях стационара;

7) не нарушать тишину в палатах и коридорах отделения;

8) бережно обращаться с оборудованием, мебелью и мягким инвентарем ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора. За порчу или уничтожение (хищение) материальных ценностей виновные несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ;

9) уважительно относиться к персоналу ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

10) незамедлительно сообщать дежурному персоналу ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора обо всех случаях обнаружения в отделении подозрительных предметов, свертков, сумок и т. д.

5.4. Во время пребывания в отделениях стационара ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора пациентам запрещено:

1) принимать от посетителей и употреблять любые алкогольные напитки (в том числе пиво, алкогольные напитки домашнего приготовления), лекарства на спиртовой основе (бальзамы, настойки и др.) без назначения лечащего врача, что приравнивается к употреблению спиртных напитков;

2) отлучаться из отделения стационара без разрешения лечащего врача;

3) ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора не несет ответственности за пациента, самовольно покинувшего отделение, в котором он находился на лечении;

4) после времени отхода ко сну находиться за пределами своей палаты;

5) курить ЗАПРЕЩЕНО во всех помещениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора, кроме специально отведенных для этого мест на территории ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

6) иметь при себе огнестрельное, газовое и холодное оружие, наркотические и сильнодействующие препараты;

7) пользоваться постельным бельем и подушками со свободных коек палаты;

8) бросать марлю, вату и прочее в унитазы, писсуары, раковины;

9) сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через открытые окна;

10) пользоваться служебным телефоном;

11) самостоятельно, без согласования с лечащим врачом, использовать лекарственные средства, приборы и аппаратуру;

12) самостоятельно переходить/переселяться из палаты в палату;

13) пользоваться электрочайниками, электрокипятильниками, самодельными обогревателями, тройниками и удлинителями;

14) приносить в палату мелких домашних животных, кормить птиц из окон;

15) заниматься торговлей и распространением товаров/услуг/рекламы среди пациентов и персонала ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора;

16) посещать массовые мероприятия, проводимые вне ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

17) драться, нецензурно выражаться, хулиганить и иным образом проявлять неуважение в помещениях ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

5.5. Во время пребывания в отделениях стационара ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора пациенты имеют право:

1) на вежливое, доброжелательное и внимательное отношение к себе со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

2) на посещение родственниками и знакомыми в установленные дни и часы;

3) на просмотр видео контента (телевизор, личные мобильные телефоны, смартфоны, планшеты), если это не мешает отдыху окружающих. Работа данных устройств разрешается с 16.00 до 22.00 часов. Пользоваться указанными устройствами можно в холлах, местах для курения, на улице;

4) сообщать о своих претензиях (замечаниях) старшей медицинской сестре, лечащему врачу, дежурному врачу и/или заведующему отделением, не вступая в какие-либо споры и пререкания с персоналом и между собой.

5.6. За нарушение настоящих Правил заведующий отделением ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора имеет право:

1) сделать пациенту предупреждение, а при повторном случае - поставить вопрос о выписке нарушителя, согласовав с заместителем главного врача;

2) выписать пациента без предупреждения за распитие спиртных напитков и др. нарушения внутреннего распорядка дня, с отметкой о нарушении режима в листке нетрудоспособности.

6. Заключительные положения

6.1. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов ФБУН ЕМНЦ ПОЗРПП Роспотребнадзора.

6.2. Ответственность за ознакомление пациентов с настоящими Правилами, наличие в медицинской карте пациента отметки об ознакомлении с настоящими Правилами, а также согласия на обработку персональных данных, точных данных паспорта, страхового медицинского полиса (ОМС), СНИЛС, места рождения, регистрации и проживания, возлагается на старших медицинских сестер отделений.